

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À Propos de Ce Manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont données qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [EZVIZ™ \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2025

Reconnaissance des marques de commerce

 , et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions Légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des Matières

Vue d'ensemble	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions de base	2
Configuration	3
1. Obtenir l'application EZVIZ	3
2. Mise en marche	3
3. Connexion à Internet	4
Installation	5
1. Emplacement d'installation	5
2. Installez une carte Micro SD (Facultatif)	5
3. Installation de la Caméra	6
Visionner votre appareil	7
1. Vue en direct	7
2. Paramètres	8
EZVIZ connect	9
1. Utiliser Amazon Alexa	9
2. Utiliser l'Assistant Google	10
Questions fréquentes	11
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	12

Vue d'ensemble

1. Contenu de l'emballage



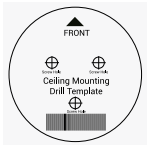
1 Caméra



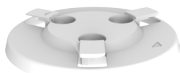
1 Adaptateur secteur



1 Adaptateur secteur



1 Gabarit de perçage



1 Plaque de montage



1 kit de visserie



1 Document d'informations
réglementaires



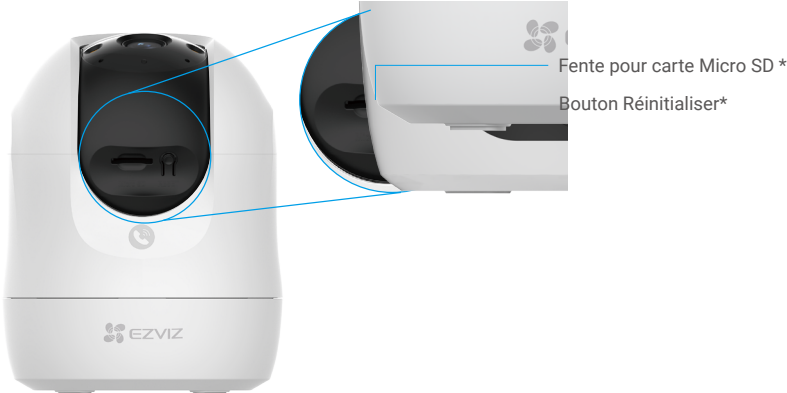
1 Guide de démarrage rapide

 L'aspect de l'adaptateur d'alimentation est celui du modèle que vous avez acheté.

2. Notions de base



Vue avant/Vue arrière



Inclinaison vers le haut de la sphère

Nom	Description
Indicateur LED	— Rouge fixe: la caméra est en cours de démarrage.
	• • Clignotement lent en rouge : Exception réseau.
	• • • Clignotement rapide rouge : Exception caméra (ex.: erreur de carte Micro SD)
	— Bleu fixe: La vidéo est en cours de visionnage dans l'application EZVIZ.
	• • • • Bleu clignotant rapide: Caméra prête pour connexion réseau.
Bouton d'appel	• • Clignotement lent en bleu : La caméra fonctionne correctement.
	Appuyez une fois sur le bouton pour lancer un appel, et l'application EZVIZ recevra la demande d'appel.
Port d'alimentation	Pour mettre la caméra sous tension.
Fente pour carte Micro SD	Insérez une carte Micro SD (vendue séparément) dans cet emplacement. Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Compatibilité recommandée: Classe 10, capacité maximale de 512 Go.
Bouton Réinitialiser	Maintenez le bouton enfoncé pendant 4 secondes pour redémarrer et rétablir tous les paramètres par défaut.

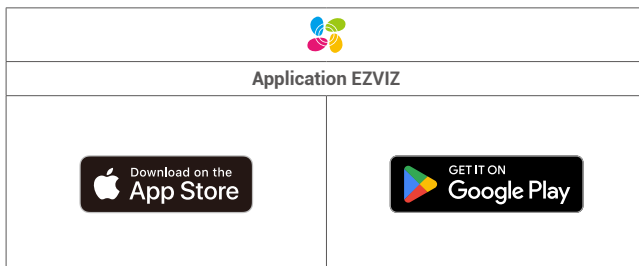
Configuration

Suivez les étapes pour configurer votre caméra :

1. Obtenez l'application EZVIZ, puis connectez-vous à votre compte EZVIZ dans l'application.
2. Allumez la caméra.
3. Ajoutez votre caméra à votre compte EZVIZ.

1. Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone mobile au réseau Wi-Fi (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



- i** Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

2. Mise en marche

Connectez la caméra à la prise de courant avec l'adaptateur secteur (DC 5V 2A) et le câble d'alimentation pour l'allumer.



- i**
- Il est conseillé d'utiliser le câble d'alimentation et l'adaptateur d'alimentation inclus dans l'emballage.
 - Lorsque le Indicateur LED clignote rapidement g bleu, cela indique que la caméra est prête pour la configuration réseau
 - La prise électrique doit être installée près de l'adaptateur électrique et doit être facilement accessible.

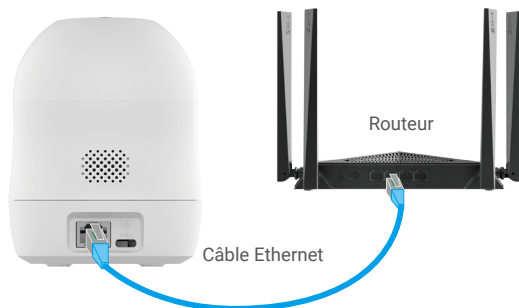
3. Connexion à Internet

La caméra prend en charge les connexions réseau Wi-Fi et filaires.

- Lorsque la caméra est connectée à un réseau Wi-Fi et filaire, la caméra privilégiera l'utilisation de la connexion filaire.
- Si une connexion filaire n'est pas possible, vous pourrez vous connecter à un réseau Wi-Fi. Assurez-vous qu'il y a un signal Wi-Fi fort dans votre environnement actuel.
- Connexion filaire: connectez la caméra à un routeur. **Voir Option A.**
- Connexion sans fil: connectez la caméra à un réseau Wi-Fi. **Voir Option B.**

3.1 Option A: connexion filaire

1. Connectez la caméra au port LAN de votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet (à acheter séparément).



- Lorsque l'Indicateur LED devient bleu clignotant lentement, cela indique que la caméra est connectée à Internet.

2. Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
3. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le symbole « + » dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation de code QR.
4. Scannez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le bas de la caméra.



5. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter le moniteur à l'application EZVIZ.

3.2 Option B: connexion sans fil

- Lorsque l'Indicateur LED clignote rapidement en bleu, cela indique que la caméra est prête pour la configuration réseau. Veuillez utiliser l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi.

1. Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le symbole « + » dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation de code QR.
3. Scannez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le bas de la caméra.



4. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter la caméra à votre compte d'application EZVIZ.

- Lorsque le Indicateur LED devient bleu clignotant lentement, cela indique que la caméra est connectée à Internet.
- Si vous souhaitez modifier le Wi-Fi de votre caméra, rendez-vous dans l'application EZVIZ, appuyez sur Paramètres->Paramètres réseau pour reconfigurer votre réseau Wi-Fi.

Installation

1. Emplacement d'installation

Choisissez un emplacement avec un champ de vision clair et non obstrué et avec un bon signal sans fil vers la caméra. Veuillez garder à l'esprit les conseils suivants :

- Retirez le film protecteur de l'objectif.
- Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Il est recommandé de régler la sensibilité de détection sur l'application EZVIZ lors de la sélection de l'emplacement. Ainsi, vous pouvez vérifier si un mouvement peut être détecté dans l'emplacement de la caméra et ajuster la sensibilité en fonction de la taille et de la distance de l'objet détecté.

2. Installez une carte Micro SD (Facultatif)

1. Faites pivoter la sphère vers le haut jusqu'à ce que vous voyiez la fente pour carte Micro SD.
2. Insérez une carte Micro SD (vendue séparément) dans la fente pour carte Micro SD comme indiqué sur la figure ci-dessous.



- Après avoir installé la carte Micro SD, vous devez initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

3. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur Liste des enregistrements dans l'interface Paramètres du dispositif pour vérifier l'état de la carte Micro SD.
4. Si l'état de la carte mémoire affiché est « Non initialisé », appuyez sur la commande pour l'initialiser.

- L'état sera changé en Normal pour vous permettre d'enregistrer des vidéos.

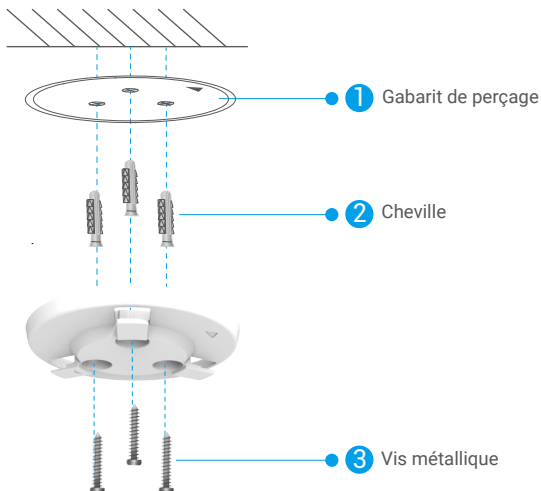
3. Installation de la Caméra

La caméra peut être placée à l'horizontale ou montée au plafond. Prenons le montage au plafond à titre d'exemple.

- Veuillez installer l'appareil à l'intérieur car l'appareil n'est pas étanche.
- Assurez-vous que le plafond est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Évitez de positionner la caméra à un endroit où la lumière brille directement dans l'objectif de la caméra.
- Hauteur de montage recommandée : 3 mètres (9,84 pieds) au-dessus du sol.

1. Collez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
2. (Sur un mur ou un plafond en ciment uniquement) Percez les trous correspondant au gabarit de perçage, puis insérez les trois chevilles.
3. Utilisez trois vis métalliques pour fixer la plaque de montage.

- Lors de l'installation de la plaque de montage, alignez la flèche de la plaque de montage sur la flèche du gabarit de perçage.



4. Montez la caméra sur la plaque de montage et tournez-la dans le sens horaire jusqu'à ce qu'elle soit fixée.

- La flèche de la plaque de montage doit être orientée dans la même direction que l'objectif.



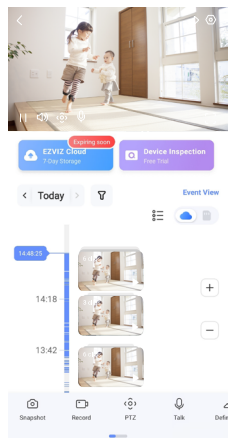
Visionner votre appareil

 L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil qui s'affiche est la suivante.

Vous pouvez afficher et écouter le direct, prendre des instantanés ou effectuer des enregistrements, et choisir une résolution vidéo au besoin.



 Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

Icône	Description
	Partager. Pour partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Paramètres. Pour afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Instantané. Prenez un instantané.
	Enregistrer. démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	- PTZ. Appuyez sur les quatre boutons de flèche pour modifier le champ de vision de votre appareil. - Emplacement du préreglage. Utilisez la commande PTZ pour définir le site de surveillance comme un emplacement prédéfini.
	Parler. Appuyez pour parler avec les personnes devant l'appareil.
	Définition. Sélectionnez une résolution vidéo différente selon vos besoins.
	Mode de confidentialité. Appuyez sur ce bouton pour désactiver la capture d'images en direct.
	Auto Patrol. Appuyez sur l'icône et le PTZ peut effectuer une détection de patrouille multi-angles en fonction des points préreglés par défaut ou personnalisés.
	Image à 360°. Touchez pour générer une photo à 360 degrés.
	Appareil à proximité. Appuyez ici pour sélectionner les appareils à proximité disponibles pour une vue en direct sur plusieurs écrans.
	PiP, permet d'afficher la vidéo en avant-plan de tout autre application que vous utilisez.
	Conseil. Appuyez pour voir plus d'informations sur l'appareil.

2. Paramètres

Dans la page des paramètres, vous pouvez régler les paramètres de l'appareil.

Paramètres	Description
Nom	Pour personnaliser le nom de votre appareil.
Détection intelligente	Vous pouvez faire votre choix parmi différents types de détections pour votre appareil.
Notification par message	Vous pouvez gérer les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez définir les paramètres audio pertinents pour votre appareil
Paramètres de limage	Vous pouvez régler les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Paramètres déclairage	Vous pouvez régler les paramètres déclairage pertinents pour votre appareil, tels que l'activation de la lumière état de la caméra et de léclairage IR.
Réglages PTZ	Vous pouvez définir des paramètres de PTZ pour votre appareil, comme létalonnage de la position PTZ et la présélection PTZ.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir la capacité de la carte MicroSD, et vous pouvez également activer ou désactiver le service de stockage en nuage ici.
Réglages des touches	Vous pouvez activer un appel en un bouton pour votre appareil. Si ce bouton est activé, vous pouvez toucher le bouton dappel de l'appareil pour appeler l'application.
Réglages de confidentialité	Vous pouvez chiffrer vos vidéos avec un mot de passe de chiffrement ou activer le mode confidentialité ici.
Paramètres Réseau	Vous pouvez voir létat de la connexion réseau et configurer le réseau de votre appareil ici.
Information sur l'appareil	Affichez les informations concernant l'appareil.
Partager l'appareil	Partagez votre appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
Plus	Vous pouvez activer le mode de compatibilité client et EZVIZ-Connect ici.
EZVIZ Cloud	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud.  • Cette fonctionnalité est uniquement disponible dans certains pays. • Veuillez vérifier la disponibilité dans votre pays avant l'achat.
Inspection des Appareils	Vous pouvez vous abonner à l'inspection de l'appareil ici.
Redémarrez l'appareil	Appuyez pour redémarrer votre appareil.
Supprimer l'appareil	Appuyez ici pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

Avant de commencer, assurez-vous que:

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement de l'image » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa:

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran « Compétences et jeux », cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la skill de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ACTIVER POUR UTILISER**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis **appuyez sur Connexion**.
5. Appuyez sur le bouton **Autoriser** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur **DÉCOUVRIR LES APPAREILS** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

-  Le nom de votre appareil, par exemple : « affiche la caméra xxxx » peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

-  Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.

2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les applications et les appareils suivants sont nécessaires:

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement de l'image » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes:

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « **Fonctionne avec Google** », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis **appuyez sur Connexion**.
7. Appuyez sur le bouton **Autoriser** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos dispositifs EZVIZ.
7. Appuyez sur **Revenir à l'application**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Questions fréquentes

Q: Si la caméra est déconnectée (hors ligne), l'enregistrement vidéo continuera-t-il ?

A: Si la caméra est allumée mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement vidéo sur la carte Micro SD continuera mais l'enregistrement en cloud s'arrêtera. Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.

Q: Pourquoi l'alarme s'est-elle déclenchée alors que personne n'apparaît dans l'image ?

A: Essayez de régler la sensibilité de l'alarme à une valeur inférieure. Veuillez noter qu'un véhicule ou des animaux peuvent aussi être source de déclenchement.

Q: Pourquoi ne puis-je pas recevoir mon code de vérification ?

- A:
1. Si vous avez ouvert le compte par e-mail, veuillez vérifier vos courriers indésirables.
Si vous ne parvenez toujours pas à recevoir le code de vérification, il se peut que des filtres ou des blocs de-mail soient mis en place pour empêcher l'envoi de cet e-mail, veuillez vérifier auprès de votre fournisseur de messagerie électronique.
 2. Si vous avez enregistré un compte via un numéro de téléphone portable, veuillez vérifier si votre téléphone peut recevoir des codes courts SMS ou non.
 3. Si vous n'avez toujours pas reçu le code de vérification, veuillez fournir votre numéro, votre pays et l'heure de la demande au centre d'assistance à l'adresse support@ezviz.com ou contactez votre équipe d'assistance régionale.

Q: Échec de configuration Wi-Fi?

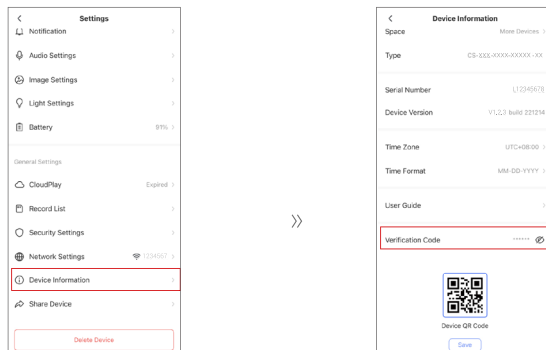
A: Veuillez vérifier les paramètres suivants :

1. Assurez-vous que votre téléphone portable est connecté au Wi-Fi et que le réseau Wi-Fi fonctionne correctement.
2. Vérifiez l'état du réseau :
 - Assurez-vous que votre réseau n'a pas de pare-feu ou d'autres limites.
 - Assurez-vous que le routeur peut distribuer l'adresse IP à votre appareil ou désactivez le paramètre IP statique (DHCP est activé par défaut sur tous les appareils EZVIZ).
3. Réinitialisez votre caméra ; assurez-vous que votre appareil est en mode prêt ou en mode de configuration Wi-Fi > puis utilisez l'application EZVIZ pour la configuration Wi-Fi de l'appareil.

Q: Comment obtenir le code de vérification de l'appareil (6 lettres majuscules) ?

A: Veuillez noter que pour la plupart des appareils EZVIZ, vous pouvez obtenir le code de vérification de l'appareil (6 lettres majuscules) de deux manières différentes :

- pour la plupart des modèles, vous pouvez le trouver sur l'autocollant/l'étiquette de l'appareil EZVIZ ;
- vous pouvez également trouver le code de vérification dans Paramètres de la caméra > Informations sur l'appareil > Code de vérification.



Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Cher(e)s Utilisateurs EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique avant-gardiste, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie pour améliorer l'efficacité et la qualité de notre vie. Parallèlement, nous sommes conscients des dangers potentiels liés à une utilisation inappropriée de cette technologie. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, et par conséquent ils représentent une grande valeur en ce qui concerne la représentation des faits. Néanmoins, une distribution, une utilisation et/ou un traitement inappropriés des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits et intérêts légitimes des autres.

Engagés à innover dans la technologie pour le bien, nous, chez EZVIZ, plaidons sincèrement pour que chaque utilisateur utilise les produits vidéo correctement et de manière responsable, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes sont conformes aux lois et réglementations applicables, respectent les intérêts et les droits des individus et promeuvent la moralité sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ auxquelles nous apprécierions que vous portiez attention.

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement précisant la portée de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Dans le cas des espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec diligence, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et l'absence d'installation de produits vidéo hautement visibles sans le savoir des autres.

2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs devront raisonnablement identifier au préalable les personnes et les droits concernés dans cette portée, afin d'éviter toute violation du droit au portrait, à la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant par le biais de produits vidéo. Notamment, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.

3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront constamment des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - pouvant inclure des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection de l'utilisateur des caractéristiques du produit. Ces données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne sont pas soumis et ne peuvent pas être soumis à des normes légales et morales permettant d'orienter une utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devons toujours accorder la priorité à la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi qu'à d'autres intérêts raisonnables.

4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Ainsi, il est extrêmement important de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, en évitant les fuites de données, la divulgation inappropriée ou l'utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place d'un contrôle d'accès, la sélection d'un environnement réseau approprié où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.